ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
Республика Казахстан, г. Астана **22 мая 2026 г.**
Настоящий публичный договор-оферта возмездного оказания услуг (далее по тексту — Договор) определяет взаимные права, обязанности и ответственность ИП «Амрита Астана», именуемого в дальнейшем «Компания», с одной стороны, и Пользователя (любого физического лица старше 18 лет или юридического лица), принявшего публичное предложение (Оферту) о заключении Договора, с другой стороны, совместно именуемых «Стороны».
Термины и определения
В настоящем Договоре нижеприведенные термины имеют следующее значение:

- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора Пользователем, совершенное путем авансовой оплаты услуги через сайт http://vedateacher.com.
- **Аутентификационные данные** — персональные данные в понимании Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».
- **Вебинар (онлайн-семинар, видеоконференция, встреча онлайн)** — общее название вида рекламно-информационных и обучающих мероприятий, проводимых через сеть Интернет в режиме реального времени — встреч, презентаций, дистанционных семинаров и подобных им. Во время Вебинара каждый из Пользователей находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет. Сеанс связи между Пользователями либо группами Пользователей во время Вебинара осуществляется в форме одновременного обмена видео- и аудио- (в т.ч. речевой) информацией, текстовыми сообщениями и данными (файлами).
- **Оферта** — предложение Компании, адресованное любому физическому лицу, достигшему возраста 18 (Восемнадцати) лет, обладающему право- и дееспособностью, любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, заключить с Компанией Договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все его приложения и дополнения.
- **Персональные данные** — информация, предоставленная Пользователем во время процедуры заполнения Анкеты на Веб-сайте http://vedateacher.com, которая указывает лично на Пользователя и другие сведения, которые могут быть обоснованно отнесены к такой информации. Указание таких исходных данных является необходимым условием акцепта Оферты.
- **Платёж** — денежные средства, перечисленные Пользователем на расчётный счёт Компании в качестве оплаты за Услугу.
- **Пользователь** — любое физическое лицо старше 18 (Восемнадцати) лет, обладающее право- и дееспособностью, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, выступающее в качестве Стороны Договора.
- **Регистрация (Пользователя)** — установленная Компанией процедура и результат внесения Пользователем в базу зарегистрированных пользователей услуг на Серверах Компании Персональных данных и/или прочей предписанной Компанией информации о Пользователе.

1. Предмет договора
1.1. По настоящему Договор Компании предоставляет Пользователю услугу по предоставлению онлайн курсов, семинаров и консультаций по интересующим Пользователя вопросам относительно дополнительного образования для детей,

личностного роста, профессиональной карьеры, брака, семьи, подбора питания, совершенствования личности и межличностных отношений, и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации Пользователем внутренних ресурсов и последующего решения проблем. 1.2. Услуги, указанные в п. 1.1. Договора, далее именуются – Услуга. 1.3. Услуга по настоящему Договору оказывается в соответствии с кодом ОКЭД 85.59.9 (Деятельность прочих организаций образования, не включенных в другие группировки). 1.4. Компания предоставляет Пользователю Услугу в соответствии с настоящим Договором, а Пользователь оплачивает её в соответствии с Тарифами, указанными на сайте, и порядком расчетов в соответствии с разделом 3 настоящего Договора и на условиях настоящего Договора. 1.5. Компания предоставляет Услугу в строгом соответствии с ее описанием в настоящем договоре, расширенное толкование исключено, и все риски, связанные с коммерческой либо некоммерческой пригодностью, применимостью для определенной цели, качеством исполнения, производительностью, совместимостью, точностью, бесперебойной работой и отсутствием ошибок при получении Услуги лежат на Пользователе. Компания не предоставляет Пользователю никаких ни явно выраженных, ни подразумеваемых гарантий любого рода в отношении любых рисков и отказывается от предоставления таковых. Компанией не предоставляются никакие гарантии, не указанные явно в тексте Договора.

2. Порядок заключения договора

2.1. Договор считается заключённым со стороны Пользователя, что в соответствии со статьями 395, 396 и 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора и всех Приложений к нему без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносилен заключению двухстороннего письменного договора возмездного оказания услуг (в соответствии со ст. 152 и ст. 394 ГК РК) с момента совершения Пользователем Акцепта. Акцептом считается совершенный Пользователем авансовый платеж стоимости услуги в размере, порядке и на условиях, указанных на сайте и в настоящем договоре. 2.1.1. Датой заключения Договора считается дата Акцепта. 2.1.2. Датой оказания Компанией Услуги считается дата проведенного онлайн вебинара. 2.2. Стороны гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями. 2.3. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуги Компания оставляет за собой право в любое время внести изменения в настоящий Договор и Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемыми частями, без предварительного уведомления Пользователя, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Веб-сайте http://vedateacher.com. 2.4. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте. Пользователь обязан регулярно, не реже, чем раз в месяц, знакомиться с настоящим Договором, действующая версия которого публикуется в сети Интернет по адресу http://vedateacher.com. 2.5. Компания вправе не оказывать Услугу Пользователю в случае неполучения авансового платежа.

3. Стоимость услуги и порядок расчетов

3.1. Пользователь оплачивает Услугу в необходимом ему объёме по тарифам на сайте. Стоимость услуг указана без НДС в связи с применением Компанией специального налогового режима в соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан. 3.2. Стоимость услуг составляет размер выбранного Пользователем Тарифа и стоимости дополнительных услуг. 3.3. Порядок внесения платежа: Оплата

Услуги осуществляется способами, указанными на сайте или в дополнительном информационном сообщении от Компании непосредственно Пользователю. Прием платежей осуществляется в режиме онлайн через системы электронных платежей посредством банковских карт, PayPal, иных электронных платежных систем, либо на расчетный счет Компании. 3.4. Оплата услуг на расчетный счет Компании осуществляется без выставления счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет. 3.5. Пользователь получает право пользования Услугой только после ее оплаты в строгом соответствии с условиями, прописанными на сайте Компании. Датой оплаты Услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании. 3.6. Все расчеты по Договору производятся в национальной валюте Республики Казахстан — тенге (KZT). 3.7. В случае невозможности получения Пользователем оплаченной Услуги либо отказа от её получения по независящим от Компании обстоятельствам, оплаченные денежные средства возврату не подлежат. Стороны вправе договориться о возврате платежа за неполученную услугу.

4. Обязанности и права Компании

4.1. Компания обязуется:

- 4.1.1. Оказывать Пользователю Услугу в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учётом требований действующего законодательства Республики Казахстан.
- 4.1.2. Оказывать услугу согласно «Тарифам».
- 4.1.3. Не предоставлять сведения о Пользователях третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Компания имеет право:

- 4.2.1. Не оказывать Пользователю услугу в случае ее несвоевременной и/или неполной оплаты.
- 4.2.2. Изменять тарифы, бонусы и скидки по своему усмотрению. Вся информация об изменениях отображается на сайте Компании http://vedateacher.com, без непосредственного личного уведомления Пользователя.
- 4.2.3. Компания не вступает в споры с третьими лицами, с которыми у Пользователя сложились партнерские отношения, ни при каких обстоятельствах.
- 4.2.4. Компания вправе изменять Веб-интерфейс http://vedateacher.com и Программное обеспечение, равно как изменять требования к Техническому и программному обеспечению, которое должно использоваться Пользователем для получения Услуги. При всех и любых из указанных изменений настоящий Договор будет действовать в отношении таких изменений за исключением случаев, когда Компанией явно выражено иное.
- 4.2.5. Компания вправе заблокировать доступ к Сайту для Пользователя, если он своими действиями или бездействием нарушает условия Договора, иные соглашения между Сторонами или иные требования Компании.
- 4.2.6. Компания вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, приостанавливать работу Сайта при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

- 4.2.7. Компания вправе направлять Пользователю и иным лицам, информация о которых внесена Пользователем на Сайт, информационные и рекламные сообщения как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся на Сайте. Настоящим Пользователь дает согласие на получение подобной информации, а также гарантирует, что аналогичное согласие предоставлено и лицами, сведения о которых Пользователь внес на Сайт.
- 4.2.8. Компания вправе произвести проверку данных Пользователя и иных лиц, указанных Пользователем, по своим критериям. Кроме того, Компания вправе требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Пользователя, в случаях, предусмотренных условиями соответствующих Мероприятий либо законодательством Республики Казахстан. В случае непредоставления документов либо несоответствия сведений в них Компания вправе отказать Пользователю в использовании Сайта и/или оказании Услуги.
- 4.2.9. Компания вправе консультировать Пользователя по ходу оформления/подтверждения/оплаты Заказа, в том числе самостоятельно связываться с Пользователем по указанным Пользователем номерам телефонов.
- 4.2.10. Компания вправе выбирать самостоятельно и по своему усмотрению устанавливать способы идентификации Пользователя на всех своих ресурсах, в том числе сайтах, серверах и прочее.

5. Обязанности и права Пользователя

5.1. Пользователь обязуется:

- 5.1.1. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора.
- 5.1.2. При заполнении анкеты указывать правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в анкете, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 5.1.3. Смена адреса электронной почты, указанного при заполнении анкеты, производится в соответствии с п. 11.2 настоящего Договора.
- 5.1.4. При необходимости и в целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему предъявлять по требованию Компании документы, идентифицирующие Пользователя, а также по запросу Компании предоставлять надлежаще заверенные копии таких документов в целях исполнения Договора в течение срока, указанного Компанией.
- 5.1.5. Своевременно оплачивать Услугу в соответствии с условиями Договора.
- 5.1.6. Регулярно проверять наличие уведомлений Компании на сайте http://vedateacher.com.
- 5.1.7. Незамедлительно сообщить Компании о любом ставшем ему известным случае Несанкционированного использования его Аутентификационных данных для Доступа к Услуге или нарушении системы безопасности Сервисов Компании.
- 5.1.8. В случае если Пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, направившим Компании требование о формировании Акта выполненных работ (оказанных услуг), в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного месяца подписать со своей стороны и направить Компании Акт выполненных работ в двух экземплярах.

- 5.1.9. Подписанный Акт направляется Компании по адресу, указанному на сайте Компании, оригинал Акта в двух экземплярах направляется заказным письмом.

5.2. Пользователь имеет право:

- 5.2.1. Полувать Услугу в объёме, заказанном и оплаченном Пользователем.
- 5.2.2. Получать бонусы и скидки, указанные на сайте.

6. Ответственность Компании

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Компанией своих обязательств по Договору Компания несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 6.2. Компания не несет ответственности за полные или частичные прерывания оказания Услуги в случаях, связанных с:

- 6.2.1. Приостановкой работы программного обеспечения и/или оборудования, в том числе Серверов Компании, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев на Веб-сайте http://vedateacher.com, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев Несанкционированного доступа.
- 6.2.2. Заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания нормальной работоспособности и развития Сервисов и сайта Компании.

6.3. Компания не несёт ответственности за обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Компании и при отсутствии вины Компании, которых нельзя было предвидеть или избежать и/или которые находятся вне контроля Компании, включая, но не ограничиваясь перечисленным:

- 6.3.1. Нарушение связи вследствие использования Пользователем Технического обеспечения, которое не соответствует требованиям Компании, а равно несоблюдения Пользователем условий эксплуатации Технического обеспечения, используемого для доступа к Сайту Компании, а также в случаях перебоев электропитания на территории Пользователя.
- 6.3.2. Нарушение связи вследствие несоблюдения поставщиком услуг связи Пользователя (провайдера услуг доступа в Интернет) условий договора с Пользователем, а также случаев блокировки доступа к Веб-сайту http://vedateacher.com поставщиком услуг связи Пользователя или его аффилированным лицом.
- 6.3.3. Непредусмотренное нарушение нормального функционирования Веб-сайта http://vedateacher.com в случаях нарушения функционирования отдельных сегментов сети Интернет.
- 6.3.4. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

6.4. Компания не несёт ответственности за:

- 6.4.1. Несоблюдение Пользователем инструкций по установке и/или настройке Программного обеспечения Вебинара либо конфликт Программного обеспечения Вебинара с Техническим обеспечением Пользователя.
- 6.4.2. Несоблюдение руководства пользователя Программного обеспечения Вебинара и/или несвоевременное обновление Программного обеспечения Вебинара.
- 6.4.3. Проявление действия вредоносных компьютерных программ (вирусов) и другие возможности блокировки, препятствующие доступу Пользователя к Услугам.
- 6.4.4. Несовместимость Программного обеспечения Вебинара с другими веб-узлами, службами, программным обеспечением и/или оборудованием.

- 6.4.5. Задержки и/или сбои, возникшие в начале, во время или в конце выполняемой по всем правилам передачи данных или операции, связанной с использованием Услуги.

6.5. Компания ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за какой-либо неосторожный, прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем (включая упущенную выгоду, утрату конфиденциальной информации, нанесение ущерба здоровью, нарушение неприкосновенности частной жизни и др.), возникающий в связи с настоящим Договором или в результате получения или невозможности получения Пользователем Услуги Компании. 6.6. Максимальный размер ответственности Компании по любому из положений настоящего Договора и размер причитающейся Пользователю компенсации не может превысить суммы, фактически уплаченной Пользователем за конкретные услуги Компании, даже если полученная компенсация не покрывает понесённый ущерб.

7. Ответственность Пользователя

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Пользователем своих обязательств по Договору Пользователь несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. 7.2. Пользователь несёт ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных при Регистрации, и считается действующим от своего лица и за свой счёт. 7.3. Пользователь не вправе ни полностью, ни частично уступать или передавать третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Договору. Будучи осуществлённой, подобная уступка или передача не имеет юридической силы. В случае передачи разрешения Пользователем доступа к Услуге третьим лицам все права и обязанности по настоящему Договору несёт Пользователь. 7.4. Пользователь несёт самостоятельную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за все действия и высказывания, совершенные и/или произнесенные посредством пользования Услугой, а также их последствия. 7.5. К полной и исключительной ответственности Пользователя относятся отношения Пользователя с третьими лицами (включая его собственных Клиентов), возникшие в связи и/или в результате использования Услуги. При возникновении претензий от Клиентов Пользователя, Пользователь осуществляет разрешение конфликтных ситуаций самостоятельно без привлечения Компании. Компания не несет ответственности за любой ущерб, возникший в результате ошибки или халатности Пользователя при использовании Сайта.

8. Защита данных

8.1. При оплате заказа банковской картой (включая ввод номера карты) обработка платежа происходит на сайтах системы электронных платежей, которые прошли международную сертификацию. 8.2. Конфиденциальные данные Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Компанию, их обработка полностью защищена, и никто, в том числе Компания, не может получить персональные и банковские данные клиента.

9. Действие договора

9.1. Правоотношения, возникающие в связи с настоящим Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан и подсудны исключительно судам Республики Казахстан. 9.2. Настоящий Договор в соответствии со ст. 389 Гражданского кодекса РК является договором присоединения, определяющим все взаимные права, обязанности и ответственность Пользователя и Компании относительно условий использования Пользователем Услуги Компании. Договор

заменяет собой все предыдущие соглашения, договоры или заявления относительно использования Пользователем Услуги. 9.3. Договор вступает в силу с момента его заключения Пользователем (в соответствии с п. 2.1 Договора) и действует до момента прекращения Пользователем использования Услуги, либо до прекращения оказания Услуги Компанией, либо до момента его расторжения Сторонами. 9.4. Каждая из сторон Договора имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без объяснения другой стороне причины такого расторжения. Сторона, расторгающая Договор в одностороннем порядке, должна предупредить другую сторону о расторжении любым доступным для неё способом, предполагающим однозначное получение другой стороной такого уведомления, не позднее чем за 7 рабочих дней до даты расторжения. 9.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, будут применяться нормы действующего законодательства Республики Казахстан. 9.6. Расторжение или прекращение действия Договора не освобождает стороны от выполнения ими своих обязательств, возникших до даты расторжения Договора. В таком случае Договор считается действующим до полного исполнения сторонами своих обязательств.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Компания и/или Пользователь освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии, массовые беспорядки, военные действия, эпидемии, указы или постановления органов государственной власти Республики Казахстан и др.). 10.2. В случае неуведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности. 10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. 10.4. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после наступления срока исполнения обязательства. 10.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадала Компания, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путём размещения соответствующей информации на Веб-сайте http://vedateacher.com. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Компании.

11. Урегулирование споров

11.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения и ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней от даты ее получения. 11.2. Извещения, претензии, запросы и сообщения передаются Сторонами друг другу в письменной форме заказной почтой, а также в обязательном порядке электронным письмом по адресам Сторон (для Компании: VEDATEACHER@MAIL.RU. Письменные обращения от Пользователя без его подписи Компанией к рассмотрению не принимаются. 11.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Прочие условия
12.1. Компания имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуги Пользователю. 12.2. Настоящий Договор никаким образом не создает обязательств Компании в отношении третьих лиц и не предоставляет третьим лицам никаких прав бенефициаров. 12.3. Временем совершения всех действий (сделок) в рамках Договора является время города Астаны (UTC+5), определяемое на основании данных учётных записей на сайте Компании. 12.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора Компания вправе приостановить и/или полностью прекратить оказание услуг по Договору. Возобновление оказания услуг осуществляется по усмотрению Компании в течение трех дней после устранения нарушений и получения письменного заявления Пользователя. 12.5. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложений к нему приоритет имеют условия настоящего Договора.
13. Адреса, контакты и платежные реквизиты Сторон
Компания: ИП АМРИТА АСТАНА
Адрес: Казахстан, Астана, ПРОСПЕКТ БАУЫРЖАН МОМЫШҰЛЫ, д. 8
БИН (ИИН): 730501350011
Казахский банк BNT — «АО "Kaspi Bank"»
Код бенефициара: 19
БИК: CASPKZKA
ИИК: KZ10722S000054238279
Директор: Дембицкий Р.С.
VEDATEACHER@MAIL.RU